**保護者向け　放課後等デイサービス自己評価表**

令和4年度　　　　　　　　　　　放課後のぞうさんANNEX　　　　回答率89％　　　Ｒ5.3.18

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **はい** | **どちらとも**  **いえない** | **いいえ** | **ご意見** |
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 8 |  |  | ・いくつか遊ぶ部屋があり、その日のよって遊ぶところが変わって楽しめて良いと思います。 |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 |  |  | ・十分なくらいだと思います。 |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 7 | 1 |  |  |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか | 8 |  |  | ・保護者の意見や思いをきちんと聞いていただいて、それをふまえて計画を作成してもらっているのでありがたいです。 |
| ⑤ | 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか | 7 | 1 |  | ・長期休みはもちろん１日だけでも出かけて飽きないようにしてもらっていてありがとうございます。  下記に回答 |
| ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 5 |  | ・まだよくわからないのでどちらともいえないにしました。  ・在籍校以外の友達との交流があり、とても楽しみにしているのでありがとうございます。  下記に回答 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 8 |  |  | ・必要な時や定期的に丁寧に説明していただき、質問してもすぐに答えていただいているので安心します。 |
| ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 8 |  |  | ・送迎時や連絡ノートなどで放デイの様子を伝えていただいて楽しんでいることが分かって嬉しいです。 |
| ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 6 | 2 |  | ・電話対応などで困っていることなど話をするとわかりやすく助言してもらえるので嬉しいです。  下記に回答 |
| ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 4 | 2 | ・入ったばかりでよく知らず、どちらともいえないにしました。  ・コロナ禍なのでなかなか開催が難しいですが近いうちに開催できるといいなあと思いま  す。  下記に回答 |
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 6 | 2 |  | ・状況を把握していただいた後すぐに確認をしていただいて丁寧に説明をしていただけるのでいいと思います。  下記に回答 |
| ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 7 |  | 1 | ・担当の方以外でもすぐに対応していただけるので助かります。  下記に回答 |
| ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 8 |  |  | ・定期的に会報を出していただけるのでどんな職員さんがいるとかどんなことをして活動しているかわかりやすくていいと思います。 |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 8 |  |  | ・十分注意していただいていると思います。 |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 5 | 2 |  | ・定期的に書面でマニュアルをいただき説明をしていただけるので安心しています。  下記に回答 |
| ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | 1 |  | ・訓練の様子を説明してもらったり、会報などで写真付きでお知らいただいたりしているのでいいと思います。  下記に回答 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 8 |  |  | ・毎日行きたいとぞうさんに行くのを楽しみにしています。とくに長期休みなど１日ぞうさんの日が楽しいようです。 |
| ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 8 |  |  | ・日頃の活動や子ども達に対して関わり方など子ども中心支援なのでありがたいです。 |

保護者の皆様

評価表のご協力ありがとございました。

皆様のご意見を職員内で共有しました。

今後の取り組みについて回答、ご説明させていただきます。

|  |
| --- |
| ⑤活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか |

一人一人のお子様に合わせて活動を行っております。固定化した場合もありますので臨機応変に対応しております。

|  |
| --- |
| ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか |

コロナの為今年度は交流は行っておりません。

|  |
| --- |
| ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか |

ご相談があればいつでも応じますのでお気軽にお問合せ下さい。

|  |
| --- |
| ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか |

今年度はコロナの為開催しませんでしたが、来年度は機会をみて開催ができればと思っております。

|  |
| --- |
| ⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか |

苦情やご相談はいつでも対応します。何かありましたらご連絡下さい。

|  |
| --- |
| ⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか |

連絡ノートやメールお電話等で保護者様とやり取りをさせて頂いております。何かありましたらお問合せ下さい。

|  |
| --- |
| ⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか |

自己評価の結果は保護者の皆様に配布しております。会報等は年に数回発行しておりますので来年度も継続していく予定です。

|  |
| --- |
| ⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか |

来年度は年に数回、マニュアルを周知していきます。

|  |
| --- |
| ⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか |

年に2回避難訓練を行っております。来年度も実施していきます。