**保護者向け　放課後等デイサービス自己評価表集計（公表）**

　　　　　　　　　令和3年度　　　ぞうさんＡＮＮＥＸ　　回収率８３.３％　　　　　　Ｒ4.3.19

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **はい** | **どちらとも****いえない** | **いいえ** | **ご意見** |
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 4 |  |  | ・とても広くいていろいろな活動ができてうれしいです。 |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 3 | 　2 |  | ・適切だと思います。 |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  | 4 | 1 |  | ・階段に手すりやエレベーターなど設置されているのでいいと思います。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか  | 4 | 　　1 |  | ・よく話を聞いてもらい計画し反映してもらえるのでありがたいです。 |
| ⑤ | 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか  | 3 | 2 |  | ・季節やその時の天候などいろいろと考えていただいて活動していると思います。下記に回答 |
| ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 1 | 4 |  | ・色んな学校の子どもたちとふれあって楽しく活動が出来ていていいと思います。下記に回答 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 3 | 　1 | 無回答　1 | ・事あるごとにきちんと説明していただけるので安心しています。 |
| ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  | 4 | 1 |  | ・送迎の際にその日の活動や車の中でのことをお話ししていただけるのでとてもありがたいです。 |
| ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 2 | 　3 |  | ・困ったことがあるとすぐに相談して助言をもらえるので安心します。下記に回答 |
| ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 1 | 3 | 1 | ・コロナ禍ということでなかなか親同士会えないですが、落ち着いたらよろしくお願いします。 |
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 2 | 3 |  | ・何度も説明をしていただき状況が変わるたびに説明を丁寧にしていただけるので安心でき、疑問にもきちんと答えていただけて嬉しいです。下記に回答 |
| ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 2 |  3 |  | ・こちらが知りたい情報をきちんと把握していただいて伝えていただいてありがとうございます。 |
| ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか  | 1 | 4 |  | ・定期的に会報をいただいてどんなことをしているのか詳しく書いていただいているのでとてもありがたいです。下記に回答 |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか  | 3 | 2 |  | ・十分に注意していると思います。 |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか  | 2 | 3 |  | ・状況が変わるたびにその状況に合わせて対応マニュアルを更新しているので安心します。 |
| ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  | 4 |  1 |  | ・本人がパニックにならないように声掛けをしっかりと行って訓練が出来ていると思います。 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 　　満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 5 |  |  | ・職員さんをはじめお友達に会えるのをとても楽しみにしていて、家ではできない活動があるので毎日でも行きたいくらいです。 |
| ⑱ | 事業所の支援に満足しているか  | 5 |  |  | いつでも親子に寄り添っていただきいろんなことをお話しいただくことで、知らなかったことや発見などありとても支援に満足です。これからもよろしくお願いします。 |

保護者の皆様

放課後等デイサービス

評価表のご協力ありがとうございました。

　皆様のご意見を職員内で共有し検討しました。

　今後の取り組みについて下記に返答をおこないましたので説明、今後の取り組みについて回答させていただきます。

　・③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリヤフリー化の配慮が適切になされているか。

バリアフリーではない為、重心以外の身体に障害のあるお子さんは茅野事業所で部屋をわけて支援しています。

・➄活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

個々の活動によって活動内容が変わります。その子に合ったプログラムを立て臨機応変に対応しています。

・⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。

　　今年度はコロナ感染防止のため行っておりません。

・⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

　　随時ご相談、面談に応じます。お気軽にご連絡ください。

・⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

２月か３月中に保護者会を検討していましたが、コロナ感染拡大防止のため今年度は中止としました。

・⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

苦情、ご相談はいつでも対応いたします。何かありましたらご連絡下さい。

・⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

　　コロナ感染予防等のお知らせはしておりましたが、今後は会報の発信をこまめに（頻度を多くして）活動概要や情報等のお知らせをしていきたいと思います。

・⑭個人情報に十分に注意しているか。

今後も取り扱いには注意していきます。

・⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明なされているか。

配布したマニュアルをご確認ください。